Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту «Соглашение») относится к сайту ресторанов «Урюк», «УРЮК GRAND», использующими Товарные знаки в рамках договора коммерческой концессии (далее по тексту «Ресторан»), расположенному по адресу: https://uryk.ru/kz (далее по тексту «Сайт»).

1.2. Сайт является собственностью общества с ограниченной ответственностью «Азимут» ОГРН: 5157746083556, расположенного по адресу: г. Москва, ул. Андроньевская М., д. 20/8, строение 1-1А, 3 этаж, офис 131, комната 5.

1.3. Соглашение регулирует отношения между администрацией Сайта и Пользователем данного сайта.

1.4. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку Соглашения на наличие изменений в нем.

1.7. Сайт не является средством массовой информации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащейся на Сайте продукции (блюда, изготовленные рестораном, кулинарные, кондитерские, хлебобулочные изделия, напитки, покупные товары) из меню, предложенного на Сайте и/или оказываемым услугам (доставка продукции), а также доступ к информации о возможности приобретения такой продукции/или услуге на платной или бесплатной основе.

2.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках продукции, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Пользователей вопросов, касающихся свойств и характеристик продукции, перед оформлением Заказа, Пользователь должен обратиться к Администрации.

2.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к Соглашению. Заключение Соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями Соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 Соглашения, и в части предоставления согласия на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе от Партнеров.

3. Момент заключения Договора

3.1. Факт оформления заказа продукции осуществляется как самостоятельно, так и через представителя, принявшего Заказ (далее по тексту «Оператор»), является безоговорочным принятием данного Соглашения, и Пользователь рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

3.2. Соглашение считается заключенным с момента с момента совершения

Посетителем одного из следующих конклюдентных действий:

оформление заказа продукции посредством устной заявки через оператора по телефону: +7 (843) 500-40-08;

оформление Заказа продукции на территории ресторанов, использующих Товарные знаки «Урюк», «УРЮК GRAND»; оформление заказа продукции посредством электронной заявки пользователя на Сайте путем внесения соответствующих данных в форму заявки.

бронирование стола на Сайте.

Оформление заказа осуществляется следующим образом:

1. Пользователю необходимо выбрать продукцию из соответствующего раздела Сайта путем клика на кнопку «Заказать». Блюдо автоматически переместится в «Корзину»;
2. Затем, нажатием на кнопку-иконку «Корзина», перейти в раздел «Оформление заказа». В «Оформление заказа», Пользователь должен указать необходимые данные (количество заказываемых блюд, количество персон, персональные данные и т.д.)).

После правильного оформления заказа, Пользователь должен оплатить заказ (в случае если он выбрал способ оплаты через сайт). Далее, Пользователь получает уведомление о том, что Заказ принят. В течение 30 минут по указанному в Заказе номеру телефона, с Пользователем связывается оператор Исполнителя. В случае если оператор Исполнителя не связался с Пользователем в течение 30 минут, Пользователь должен самостоятельно связаться с оператором Исполнителя по номеру телефона +7 (843) 500-40-08. После размещения Заказа, оператор Исполнителя связывается с Пользователем и уточняет правильность информации, указанной в Заказе, подтверждает сумму Заказа и сообщает прогнозируемое время доставки Заказа. Пользователь вправе согласиться принять Заказ в указанный срок, либо аннулировать Заказ. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении заказа.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Администрация имеет право:

4.1.1. создавать, изменять, отменять правила;

4.1.2. ограничивать доступ к любой информации на сайте;

4.1.3. создавать, изменять, удалять информацию.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. обеспечить достоверность предоставляемой информации;

4.2.2. принять и оплатить продукцию в указанные в Соглашении сроки;

4.2.3. при приемке заказа, проверить количество продукции и ее ассортимент.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг по изготовлению продукции указывается в российских рублях в меню, расположенном в ресторане и на сайте.

5.2. Общая стоимость Продукции рассчитывается в Заказе.

5.3. Цена продукции может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

5.4. Расчеты производятся в рублях РФ.

5.5. Оплата продукции допускается как наличным, так и безналичным путем.

5.5.1. Наличный расчет: при наличной форме оплаты, Заказчик (представитель Заказчика) обязан уплатить Исполнителю стоимость услуг в момент получения продукции, а Исполнитель обязан предоставить Заказчику (представителю Заказчика) кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату продукции.

5.5.2. Безналичный расчет: При безналичной форме оплаты, обязанность Заказчика по оплате услуг считается исполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению.

5.6. Оплата услуг может быть произведена непосредственно Заказчиком, либо представителем Заказчика по доверенности.

6. Получение продукции, переход права собственности, услуга доставки продукции.

6.1. Получение продукции Заказчиком осуществляется:

в Ресторане Заказчиком (представителем Заказчика)

в месте нахождения Заказчика при покупке продукции дистанционным способом, за исключением продукции, дистанционная продажа которой запрещена.

6.2. Неявка Заказчика или не совершение иных необходимых действий для принятия продукции могут рассматриваться в качестве отказа Заказчика от исполнения договора.

6.3. Переход права собственности на продукцию осуществляется с момента получения продукции Заказчиком.

6.4. Доставка продукции является дополнительной услугой и, в пределах зоны доставки, указанных на https://uryuk.me/msk/delivery, при условии выполнении требования по сумме заказа, осуществляется бесплатно. Территории доставки может быть изменена в сторону увеличения, при сумме заказа более 5 (Пять тысяч) рублей.

6.5. Доставка блюд осуществляется с 11:00 до 00:00. Время доставки определяется оператором и сообщается по телефону при подтверждении заказа. Среднее время доставки 60 минут. В будние дни в часы пик (как правило с 18.00 до 20.00) из-за затруднений в движении на прилегающих к ресторану улицах, время доставки увеличивается. При доставке в отдаленные части города, время может быть увеличено в соответствии с дорожной ситуацией. Отдаленными районами считаем: 90 минут. Скидка на блюда при самовывозе составляет 20%.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Соглашения в порядке, предусмотренном Соглашением и действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за доставку заказа, если Пользователем указан неправильный адрес доставки и т.д.

7.3. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о потребительских свойствах продукции оказались не оправданы.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке продукции, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

7.5. Заказчик, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями Соглашения ознакомлен и согласен.

7.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по Соглашению, решаются путем переговоров.

7.7. По всем спорным вопросам качества, комплектации, стоимости и времени доставки, просим связаться с нами по телефону +7 (843) 500-40-08. Отзывы и предложения можно направить на адрес feedback@uryuk.me.

7.8. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 7.6. Соглашения, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления и получения, либо вручена другой Стороне. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

7.9. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 7.8. Соглашения, спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.10. Убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, не возмещаются.

7.11. Заказчик вправе до передачи продукции отказаться от исполнения Соглашения при условии возмещения Исполнителю необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению Соглашения.

7.12. Пользователь не вправе отказаться от оплаченного заказа (или его части) надлежащего качества. Возврат продукции может быть осуществлен только при условии ее ненадлежащего качества.

7.13. В случае получения (в том числе способом доставки) Заказчиком продукции ненадлежащего качества, Заказчик обязуется известить об этом Исполнителя незамедлительно. В случае получения некачественной продукции Заказчиком способом доставки, представитель Исполнителя приезжает по адресу доставки продукции в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества продукции. В случае спора о причинах возникновения недостатков продукции, Исполнитель обязан провести экспертизу продукции за свой счет. Заказчик вправе присутствовать на экспертизе. Если в результате экспертизы продукции будет установлено, что ее недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Исполнитель, Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку продукции, и иные затраты.

8. Дополнительные условия

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ.

8.2. В связи с заключением Соглашения при оформлении заказа продукции Заказчиком на сайте и т.д. в соответствии с разделом 3 Соглашения, Заказчик предоставляет Исполнителю следующие данные: Ф.И.О., адрес электронной почты, номер контактного телефон, адрес доставки товара и иные требуемые данные.

8.3. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем в целях заключения Соглашения и исполнения Соглашения с Заказчиком, в том числе информирования Заказчиков о своих услугах, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Заказчикам, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых службами доставки. Заказчик соглашается на передачу его данных партнерам, действующим на основании договора с Исполнителем в объеме, необходимом для исполнения обязательств перед Заказчиком. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу со дня заключения Соглашения, действует в течение неопределенного срока и может быть в любой момент отозвано путем направления письменного уведомления в ООО «Азимут» по адресу: г. Москва, ул. Андроньевская М., д.
20/8, строение 1-1А, 3 этаж, офис 131, комната 5/

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Исполнитель имеет право отправлять Заказчику от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Заказчика, мобильный телефон или через используемые им сервисы партнеров Исполнителя (социальные сети, мессенджеры и иные). Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Заказчика о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Заказчиком. Указанные сообщения могут быть отправлены от имени Исполнителя третьим лицом, являющимся техническим партнером по отправке сообщения, с которым у
Исполнителя имеется соответствующий договор.

8.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Исполнитель вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Исполнителем договоры, для исполнения обязательств перед Заказчиком и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.7. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

8.9. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

8.10. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Исполнителя.